

นโยบายคุณภาพขององค์กร

จาร์ดีน ชินด์เลอร์ (ไทย) จำกัด มุ่งสู่ความพึงพอใจของลูกค้า โดยยึดถือเป็นเป้าหมายหลักทุกระดับทั่วทั้งองค์กร โดยความมุ่งมั่นด้านคุณภาพของเรานั้น เริ่มต้นจากการทำความเข้าใจในข้อกำหนดของลูกค้าให้ถูกต้องชัดเจนตั้งแต่แรก ผ่านการดำเนินงานที่ดีด้วยการมีระบบบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

ความรับผิดชอบหลักของผู้บริหารและผู้นำทุกคนในจาร์ดีน ชินด์เลอร์ (ไทย) จำกัด มีหน้าที่ผลักดันให้พนักงานทุกคนที่ทำงานในหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบ สามารถเข้าใจและเข้าถึงนโยบายคุณภาพและระบบบริหารงานคุณภาพได้เป็นอย่างดี

ความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านระบบบริหารงานคุณภาพของเรา มีดังนี้ :

1. เราจะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามข้อกำหนดของลูกค้าทั้งภายในและภายนอก ซึ่งจะนำไปสู่การดำเนินงานที่ดีในอนาคตและเพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน เพื่อรับประกันความพึงพอใจของผู้ใช้ในระยะยาว
2. เราจะปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจและประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า และส่งมอบการบริการที่มีคุณภาพตลอด 24 ชั่วโมง
3. เราจะปฏิบัติตามกระบวนการทำงานของธุรกิจ และทำการฝึกอบรมพนักงานอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการเบี่ยงเบนจากข้อกำหนดของลูกค้า โดยเน้นการดำเนินงานเชิงป้องกัน เพื่อไม่ให้ข้อบกพร่องเกิดขึ้น
4. พนักงานและผู้ส่งมอบของจาร์ดีน ชินด์เลอร์ (ไทย) จำกัด ทุกคน จะต้องนำมาตรฐานการปฏิบัติงานมาประยุกต์ใช้ เพื่อ “ทำถูกต้องในครั้งแรก ทุกครั้ง”



สุวรรณา กองกาญจนะ

กรรมการผู้จัดการ

มิถุนายน 2565



Schindler